

## **Una nueva forma de gestionar el conflicto individual en la empresa. Modelo "Tree Connection".**

**Coordina;**

Estefania Golvano Carrillo  
Leticia Garcia Villaluenga



**Imparten el taller ;**

María Alejandra Arenas Gómez, Estefanía Golvano Carrillo, Beatriz Losada Crespo  
Inés Medel Rodríguez, Dina Victoria Sierra Salas, Iván Soria Cabezas, Marta María  
Yravedra de León

**¿Qué sucede si tengo un problema con mi compañera en el trabajo, que va escalando hasta afectar a todo el departamento?, ¿Qué herramientas tienen las empresa para afrontar este tipo de problemáticas que se sabe afecta en la productividad, índice de absentismo, en su imagen y el clima organizacional?.**

Somos 7 alumnas/os del Máster de Mediación, Negociación y Gestión de conflictos de la UCM que hemos desarrollado un TFM sobre la implantación de un nuevo modelo de gestión del conflicto individual en la empresa. Un modelo que tiene como objetivo generar un sistema interno que germine en la base hasta construir un árbol interconectado donde todas las áreas estén representadas y donde el conflicto se convierta en una oportunidad de crecimiento. Aumentando la productividad, mejorando el clima organizacional y mejorando la salud psicosocial de las/os trabajadores.

Nuestro modelo se basa en tres pilares fundamentales; la formación, la estructura de una implantación jurídica a través de una cláusula en el convenio y la participación de todas las figuras claves de la empresa dentro del sistema.

Aplicando una formación innovadora que tiene como eje fundamental el juego y las técnicas de gamificación para conseguir desde lo lúdico la conexión con los que nos une.

### **TALLER TEATRALIZADO, PRESENTACIÓN MODELO "TREE CONNECTION"**

El taller que presentamos es la explicación de nuestro Modelo "Tree Connection" pero como no podía ser de otra manera es una presentación teatralizada que permite comprender mejor el por qué de nuestro modelo, su importancia y la necesidad de que se implanten nuevas herramientas mediadoras en el seno de las empresas.

Además hace una introducción que permite ubicar qué es la mediación, su fundamentación legal, y los beneficios de su uso para tratar los conflictos individuales en la empresa.

En esta teatralización el público no es indiferente pues durante el proceso será necesaria su colaboración, así como la participación en la puesta en práctica de algunas herramientas formativas de gamificación para entrenar habilidades mediadoras.